

A ARRECADAÇÃO NA PALMA DA MÃO



Escrito por
Edmar Galves de Lima



No último sábado dia 22/08 às 15h tivemos a apresentação feita pela Diretoria Executiva da USE Estadual de uma ferramenta digital para dar impulso a arrecadação de contribuições em prol do Centro Espírita. Nosso presidente Aparecido José Orlando fez referência ao pensamento de Kardec sobre o Espiritismo não dever contar com recursos eventuais para sua manutenção e sim com uma fonte de recursos permanentes que não sofra interrupção para que esta não venha a interromper as atividades realizadas de divulgação, estudo e prática do Espiritismo. É nesse sentido que a USE preparou a apresentação desta Ferramenta Digital que não tem nenhuma parceria com a USE, sendo um serviço que pode ser contratado pelos centros espíritas e que não representa nenhuma obrigação para os centros espíritas.

Com a palavra o Tesoureiro Maurício Romão apresentou o aplicativo PicPay e uma modalidade específica de uso desse aplicativo chamada Assinatura.

Através deste aplicativo quem quiser colaborar com o centro espírita pode fazer a chamada Assinatura e mensalmente, de forma automática, o valor será debitado do cartão de crédito do doador (forma mais usual) e creditado na conta bancária do centro espírita. Neste caso do uso do cartão de crédito por parte do doador, os valores doados caem na conta do centro espírita 30 dias após o ato e é descontado do valor doado uma pequena taxa que hoje está em 1,99%, conforme exposição da Estadual. No site do aplicativo fala-se em uma taxa de 2,99%.O cadastro do centro espírita no aplicativo é muito fácil, precisando de uma pessoa que gerencie esta conta no aplicativo e também dos dados do centro espírita, incluindo a conta-corrente que será creditada.

Uma parte positiva deste aplicativo é que os valores são creditados diretamente na conta do centro, o valor da taxa de operação é um pequeno e a cobrança todos os meses é feita de forma automática, além de fornecer relatórios com os dados de quem contribuiu mês a mês. Isto facilita muito o trabalho de quem está responsável pelo recebimento das contribuições. Ninguém precisa lembrar ou ser lembrado de sua contribuição, pois ela já está programada mês a mês.É como um serviço de assinatura de jornal, por exemplo. Todos os meses vem o débito e quem contribui é quem deve cancelar a doação.

Tudo é feito pelo aplicativo picpay que pode ser baixado no celular ou computador. No caso dos Clubes do Livro, até endereço para entrega do livro pode ser cadastrado através do aplicativo picpay que tem 20 milhões de usuários aqui no Brasil, segundo foi informado na reunião.Uma dificuldade é a que, quem quiser contribuir, deve ter o aplicativo instalado no celular. É muito fácil a instalação, cadastro e uso do aplicativo, mas quem quiser contribuir deve baixar e se cadastrar no aplicativo, disponibilizando o seu cartão de crédito no aplicativo. São dados confidenciais e o centro espírita não tem acesso a estas informações, sendo uma transação digital segura.O centro espírita pode oferecer diversas opções de assinaturas com valores e serviços bem diversificados, por exemplo, as assinaturas oferecidas para os contribuintes podem ser as mesmas que os mantenedores da casa espírita costumam contribuir. Esta arrecadação passaria do formato manual para o formato digital, simples como entrar numa reunião do Google Meet ou preencher um formulário digital.Vale ressaltar que a própria USE Estadual aderiu a este sistema para receber as contribuições de pessoas físicas.

Mas nem tudo são as mil maravilhas. Durante a pandemia o aplicativo digital picpay teve um crescimento aumentando o número de usuários em mais de 18 milhões chegando a 30 milhões de usuários no Brasil. Esse crescimento da plataforma gerou problemas no chamado fale conosco e também pessoas sem muita familiaridade com o mundo digital passaram a utilizar o aplicativo.

Talvez por este motivo tenham aumentado o número de reclamações de usuários, sofrendo uma pequena queda em sua avaliação tanto na play store quanto no site reclame aqui. Entendemos como natural a existência dessas reclamações num serviço oferecido 100% de forma digital.

A USE Regional de São Paulo participou do treinamento oferecido pela estadual e está a disposição para maiores esclarecimento aos órgãos.

Concluimos que a opção de uso do aplicativo picpay na modalidade assinatura é uma forma de arrecadação eficiente de contribuições mensais tanto para os centros espíritas quanto para os órgãos.